

TUTO : COMMENT CRÉER UN COMPTE TEN UP ?



TEN UP est l'outil de la Fédération Française de Tennis, dédiée à la pratique du tennis.

Il permet :

◇ D'ORGANISER VOTRE ACTIVITÉ SPORTIVE

- réserver un terrain dans votre club ou dans l'un des clubs ouverts à la location horaire
- trouver et de vous inscrire facilement aux tournois proches de chez vous

◇ DE SUIVRE VOS PERFORMANCES COMME UN PRO

- Suivre vos statistiques de jeu loisir et homologuées, votre palmarès, votre classement...
- Accéder à votre licence dans votre application dès que vous en avez besoin

Vous pouvez accéder à Ten'Up de deux façons différentes : soit via le site internet Ten'Up, soit via l'application Ten'Up sur smartphone à télécharger

Si vous n'avez jamais eu de compte « ADOC » ou « Mon espace tennis », vous devez créer votre compte sur Ten'Up avant de pouvoir y accéder.

Pour cela aller sur le site : <https://tenup.fft.fr/>

Vous arrivez sur la page écran :



Cliquez sur s'inscrire

Répondez aux deux questions suivantes :

- Si vous êtes ou avez été licencié cochez « Oui ». Sinon cochez « Non »
- Si vous aviez déjà un espace licencié ou ADOC cochez « Oui » (Mais dans ce cas vous ne devriez pas recréer un nouveau compte). Sinon cochez « Non »

TUTO : COMMENT CRÉER UN COMPTE TEN UP ?



Cas 1 : Vous êtes nouveau licencié et vous n'avez jamais créé votre compte TEN UP

(vous avez coché oui à la première question et non à la 2ème!)

Munissez vous de votre numéro de licence (vous avez dû recevoir un mail avec votre licence dématérialisée en début de saison)

Renseignez le formulaire : attention, votre identifiant doit être unique car c'est celui que vous utiliserez ensuite pour vous connecter sur Ten'Up

Si l'identifiant est déjà utilisé par un autre licencié au niveau de la France, vous en serez averti et vous devrez en choisir un autre, jusqu'à ce que vous tombiez sur un identifiant encore libre

En remplissant le numéro de licence, vous serez affilié au club et vous pourrez ensuite réserver nos terrains de tennis !

Cas 2 : Vous avez eu un compte Adoc

Dans ce cas vous devrez repartir de votre identifiant déjà créé à l'époque (et donc le retrouver) et ne surtout pas tenter de créer un nouveau compte qui ferait doublon et poserait des problèmes par la suite

Un formulaire vous est proposé pour retrouver votre compte :

Veillez saisir l'identifiant de votre compte ou renseigner vos informations nominatives. Vous recevrez par email un nouveau mot de passe pour vous connecter.

Identifiant

Ou renseignez vos informations personnelles

Civilité

Monsieur



Nom

Prénom

Date de naissance



ANNULER

VALIDER

TUTO : RÉSERVER UN COURT ?



Vous venez de créer votre compte TEN UP. Bravo! En quelques clics vous pouvez réserver votre terrain de tennis.

Pour cela aller sur le site : <https://tenup.fft.fr/>

Cliquez sur connexion/inscription et connectez-vous avec vos identifiants

Vous arriverez sur votre tableau de bord. Cliquez sur JOUER / DANS MON CLUB



Choisissez une date, un court, un créneau...

	Court n°1	Court n°2	Court Terre Battue	Court Extérieur n°4	Court Extérieur n°3
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00					

Cliquez sur le créneau, il faut réserver automatiquement avec un autre adhérent du club ou avec un ticket invité :

Réservation

Date Lundi 08 juin de 09h00 à 10h00
Court Court Extérieur n°4
Pratique Tennis
Surface Résine
Type Extérieur
Installation INS_438

Cotisation *

Adhésion Adultes

Choix partenaire *

Renseignez le nom de votre partenaire.

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez un partenaire.

Renseignez les 3 premières lettres du nom de votre partenaire... un menu déroulant apparaîtra

ANNULER

RÉSERVER

TUTO : RÉSERVER UN COURT ?



Pour réserver avec un invité non adhérent au club

Vous devez acheter des tickets invités vendus par le club.

Adressez vous à Valérie : valcosnard@neuf.fr

Les tickets invités sont vendus 25 € les 5 tickets

Ils sont dématérialisés et utilisables immédiatement sur Ten'Up

Quelques règles :

Vous ne pouvez réserver qu'un court à la fois pour 1 heure à votre nom

Une fois votre créneau effectué, vous pouvez de nouveau réserver...

Si vous voulez annuler votre réservation...

Accédez au tableau de réservation et cliquez sur votre réservation. Une icône « corbeille » apparaît. Cliquez sur l'icône pour supprimer le créneau. Un e mail d'information sera envoyé à votre partenaire

Bon Match !

